

Prezado(a) Professor(a),

Apresentamos a nova plataforma EAD da SME que fica sob a responsabilidade da Escola de Formação Paulo Freire. Dentre as novas funcionalidades que teremos nesta nova configuração do ambiente, está o modo de acesso. A seguir explicamos detalhadamente quais os passos que você deve seguir para se autenticar na plataforma EAD.

PASSO A – Ter uma conta de e-mail Rioeduca

Antes de mais nada, é importante que você saiba que o e-mail cadastrado na plataforma EAD da SME é o seu e-mail corporativo do Rioeduca. Caso você não saiba, basta consultar no seguinte link:

<http://email.rioeduca.rio.gov.br/funcionario/>



The image shows a web interface with a blue background and a dark blue border. At the top, the title reads "Sistema de Divulgação de Email do Funcionário" and the subtitle is "Obtém Email a partir da Matrícula e CPF". Below the title, there are two input fields: "Matrícula:" and "CPF:". Underneath these fields are two buttons: "Ok" and "Limpar". Below the buttons, the text "Resultado da busca:" is displayed. At the bottom, there are two more input fields: "Nome:" and "Email:". The interface is designed for searching for an email address based on a teacher's registration number and CPF.

Se você nunca acessou seu e-mail Rioeduca ou esqueceu a senha, entre em contato com a **Central Helpdesk** pelo número **0800-031-63-41** ou **4501-4018** (ligações feitas através de celular) para que seja disponibilizada uma senha inicial de acesso.

Para maiores informações sobre o e-mail institucional Rioeduca, clique no link:

http://www.rio.rj.gov.br/web/rioeduca/exibeconteudo/?id=11200756&fbclid=IwAR24UI_p1cnVQoTwPv_sRqcl6wrwrX1-xeg2Gq-dRFRxvUp5r1f4eVApkp4

Se você já usa seu e-mail Rioeduca, passe para a etapa seguinte.

PASSO B – Acessando a plataforma EAD

Acesse a plataforma de EAD no endereço <https://eadepf.rioeduca.rio.gov.br/>

Como é o seu primeiro acesso, será necessário recuperar a senha. Assim, na página inicial, clique em **RECUPERE SUA SENHA CLICANDO AQUI**.

EAD - Escola de Formação Paulo Freire

Prezado(a) Servidor(a), Atualizado em 17/04/2020

Esta é a plataforma de EAD da SME sob a administração da Escola de Formação Paulo Freire (EPF). Durante os últimos dias, vários servidores tentaram acessar a plataforma realizando o procedimento de recuperação de senha com sucesso. O problema que existia foi identificado e resolvido pelas equipes técnicas da EPF e do IPLANRIO. Nesse momento, todos os servidores já foram cadastrados e já podem realizar diversas capacitações disponíveis na nossa plataforma. Agradecemos a valorosa contribuição do servidor(a) da nossa SME neste momento inicial de ajustes na plataforma. Aproveitamos para informar que atualmente estamos com os seguintes cursos disponíveis na nossa plataforma EADEPF:

- Alfabetização, sob a coordenação da Gerência de Formação Continuada do Professor Regente.
- TDAH sob a coordenação da Gerência de Fomento à Pesquisa e Avaliação Externa
- Formação Espaço de SER 2020, sob responsabilidade do GAB/EPF

O **Minicurso Ferramentas Digitais para o Trabalho Remoto** encontra-se disponível para todos os professores da Rede. **Clique aqui!**

Agora, para você que ainda não fez seu PRIMEIRO login, clique em **CLICANDO AQUI** para recuperar sua senha. Realize o procedimento de recuperar a senha e depois, por favor, informe-nos neste procedimento, um link com validade de 30 minutos é encaminhado para seu e-mail @RIOEDUCA. Acesse logo seu e-mail e verifique se recebeu uma mensagem da Escola de Formação Paulo Freire (considere olhar também em sua caixa de SPAM).

Recupere sua senha [clicando AQUI](#).

Menu Principal

Informações úteis

- Nunca entrei! Como faço?
- Página inicial e Painel
- Como achar um curso
- O que é chave de inscrição
- Como alterar meu perfil

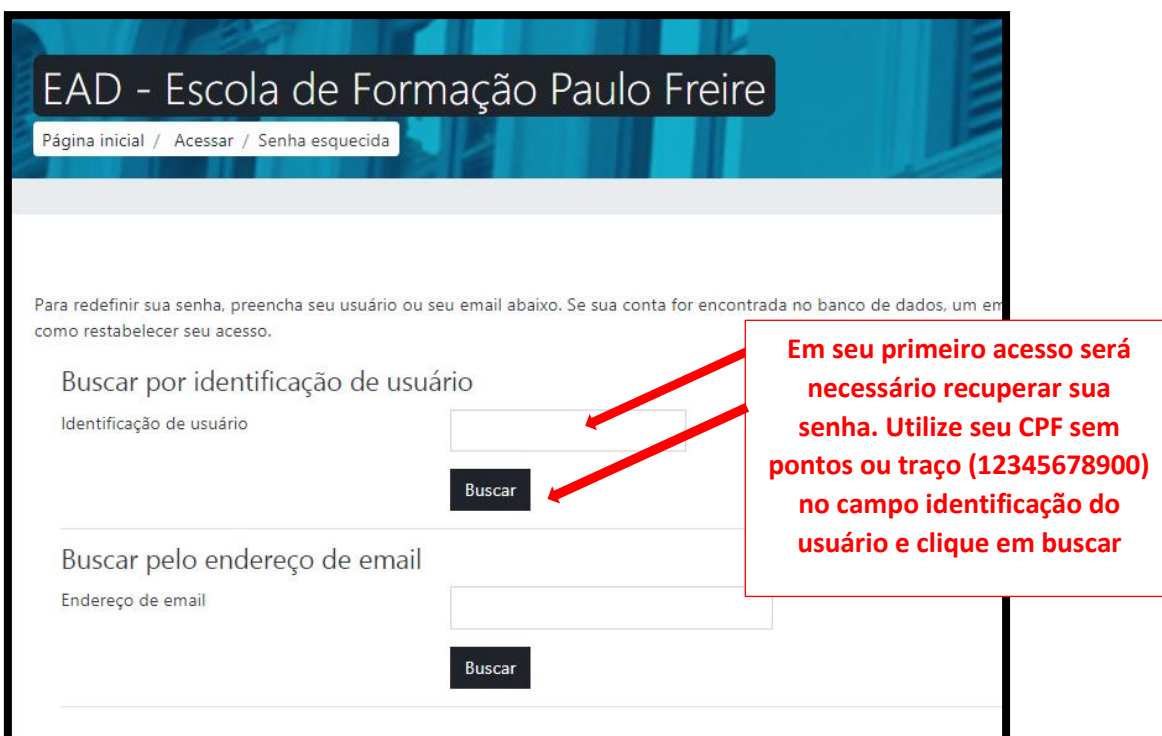
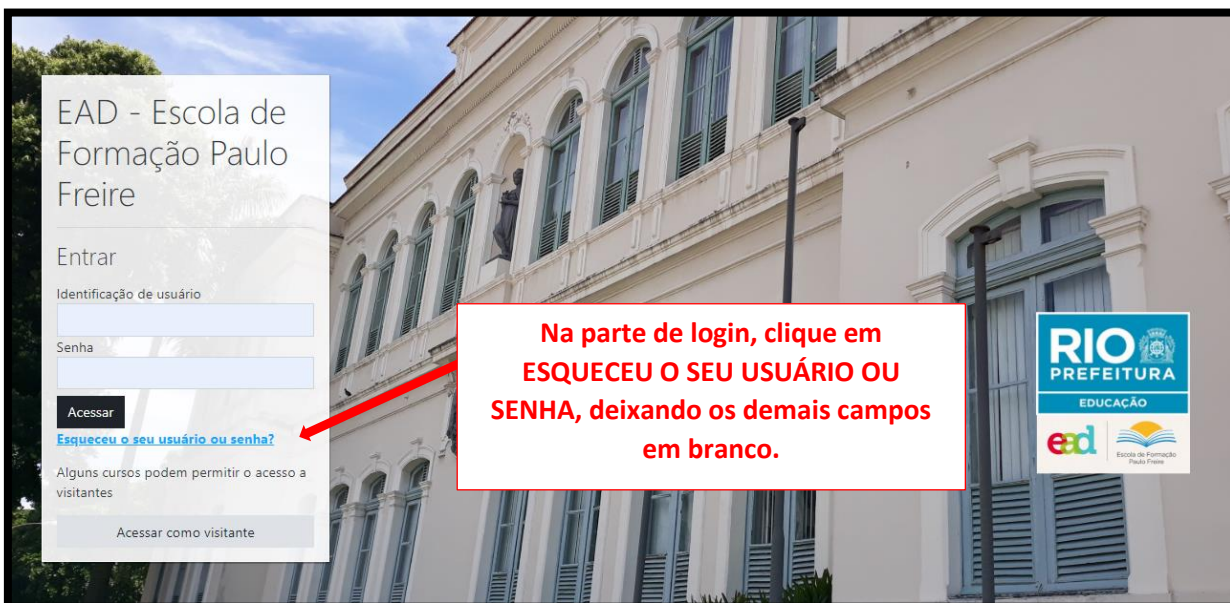
Importante saber

- Onde buscar ajuda
- Netiqueta

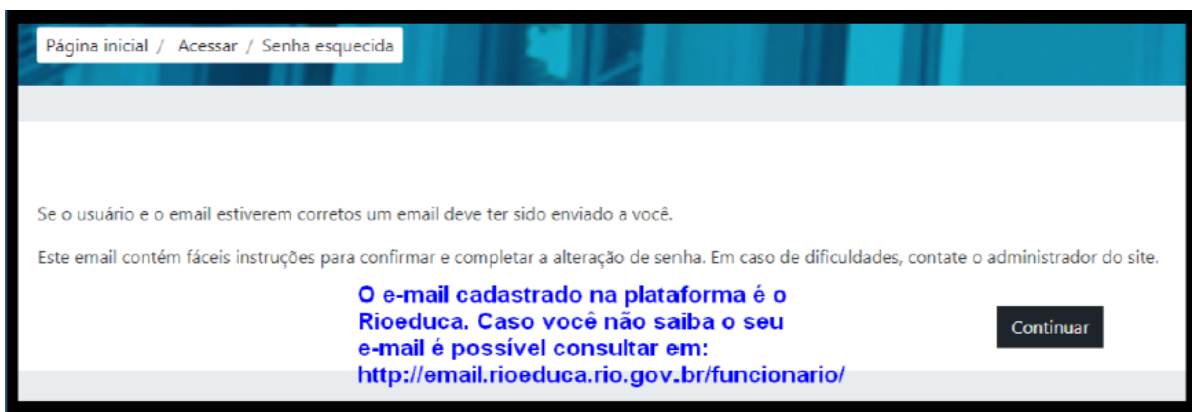
Calendário

maio 2020

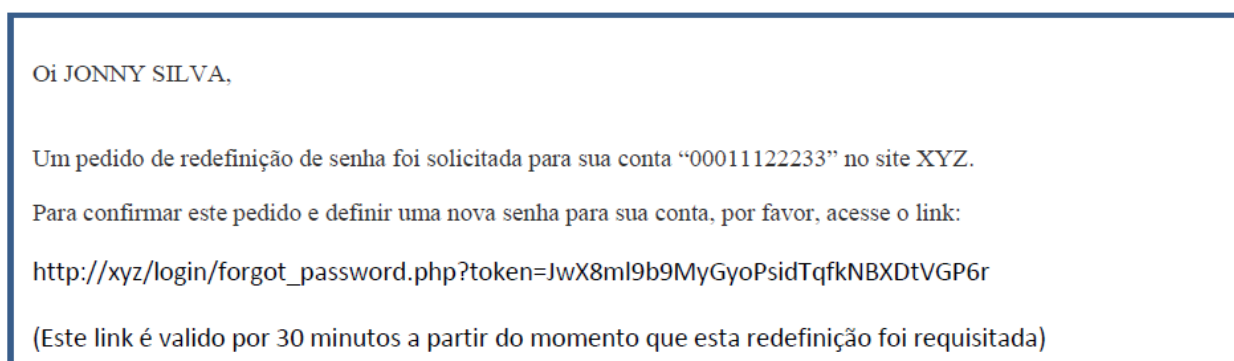
Na parte de login da Plataforma, deixe todos os campos em branco desta janela e clique em **ESQUECEU SEU USUÁRIO OU SENHA** e siga o roteiro de recuperação. Logo após digite seu CPF sem pontos ou traços no campo **BUSCAR POR IDENTIFICAÇÃO DE USUÁRIO** e clique em **BUSCAR**.



No ambiente EAD, como já informamos, utilizamos o e-mail Rioeduca que já foi previamente cadastrado no banco de dados da plataforma. Ao clicar em buscar, o ambiente vai retornar para você a seguinte informação:



Você receberá em seu e-mail Rioeduca uma mensagem semelhante a que reproduzimos abaixo:



O link para recuperação, a partir do momento do recebimento, é válido por 30 minutos. Caso tenha expirado, faça uma nova solicitação e verifique seu e-mail.

Você deverá abrir o e-mail recebido, copiar o link e abrir uma nova janela no seu navegador (Chrome, Mozilla...), colando esse link no endereço (URL) dessa nova aba, para criar a sua senha para a plataforma.

Se esta redefinição de senha não foi solicitada por você, ignore este email.

Se precisar de ajuda entre em contato com o administrador.

Você entrará então na Plataforma de EAD colocando seu usuário (CPF sem pontos ou traço) e utilizando a senha informada. Observe que tanto a senha provisória, quanto a que você deverá criar, utiliza obrigatoriamente letras

maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (%,\$,#, *, etc) com pelo menos 8 caracteres.

PASSO D – Não recebi e-mail da Plataforma EAD

Caso você não receba o e-mail de confirmação em 24 horas, encaminhe um e-mail para **suporte.eadepf@rioeduca.net** informando os seguintes dados:

- Nome completo
- e-mail Rioeduca
- CPF (sem pontos ou traço)

Não deixe de colocar no campo assunto do e-mail: “Problemas de acesso ao ambiente EAD”.

Por este canal conseguiremos dar o suporte adequado ao problema de acesso a Plataforma de EAD da SME.



Atente que por este canal NÃO conseguiremos fornecer suporte a problemas de acesso ao e-mail Rioeduca. Nestes casos acione a Central de Helpdesk.